

تاريخ السريان: التاسع والعشرون من ديسمبر 2015
تاريخ المراجعة: الأول من ديسمبر 2015
تاريخ المراجعة: 8 مارس 2023



سياسة الفوترة والتحويل في BRONSON

الغرض

منشآت مستشفيات Bronson Healthcare Group (Bronson) (مستشفى Bronson Battle Creek Hospital ومستشفى Bronson Lakeview Hospital ومستشفى Bronson South Haven ومستشفى Bronson Methodist Hospital) والمشار إليها مجتمعة باسم "المستشفيات" تدرك أنه ليس كل الأفراد يمتلكون القدرة على الدفع مقابل خدمات الرعاية الصحية التي يتلقونها. تمثيلاً مع رسالتها المعفاة من الضرائب والتزامها تجاه المجتمعات المحيطة، تسعى Bronson والأطباء العاملين بها نحو التحقق من أن القدرة المالية للأفراد لا تمنعهم من التماس أو تلقي الرعاية الضرورية من الناحية الطبية. كما تدرك المستشفيات مسؤوليتها عن توفير الرعاية للأشخاص المحتاجين. وبالتالي، فإن المستشفيات توفر وتعزز الوصول إلى خدمات الطوارئ أو الخدمات الضرورية من الناحية الطبية دون النظر إلى القدرة على الدفع.

من المتوقع أن يتحمل المرضى مسؤولية فواتير الخدمات الطبية الخاصة بهم في Bronson. يتحمل المرضى مسؤولية تزويد Bronson بالمعلومات الديموغرافية والتأمينية الدقيقة والكاملة، أو الدفع في الوقت المناسب، أو الامتثال لخطط الدفع المتفق عليها، أو التسجيل في التغطية الطبية. يجب على المرضى تزويد Bronson بالعنوان البريدي ورقم الهاتف الصحيحين في وقت تقديم الخدمة أو عند الانتقال.

السياسة

تتوقع Bronson من جميع المرضى تزويدنا بمعلومات دقيقة. ستصدر Bronson الفاتورة إلى تأمين المريض فيما يتعلق بجميع الخدمات الطبية المقدمة. تشجع Bronson المرضى على الاتصال بشركة التأمين مباشرة لحل مشاكل عدم الدفع. ستصدر Bronson الفواتير للمريض فيما يخص مسؤولية المريض، بما في ذلك المدفوعات المشتركة والخصومات ومبالغ التأمين المشترك.

لمرضى Medicare: سيرسل برنامج Medicare "شرح امتيازات برنامج Medicare" (EOMB). سيوضح هذا الدليل المبلغ الذي دفعه برنامج Medicare. إذا لم تستلم شرح امتيازات برنامج Medicare (EOMB)، يرجى الاتصال بـ Medicare (1-800-MEDICARE) لطلب واحد.

- لأرصدة دفع المرضى: في حالة عدم دفع رصيد الدفع الذاتي، يمكن اتخاذ إجراءات لتحويل الرصيد المستحق.
- إذا كان هناك رصيد مستحق في الحساب، فستصدر Bronson ثلاثة (3) بيانات على الأقل للطرف المسؤول. سيتم تسليم البيانات عن طريق البريد أو إلكترونياً.
- لن تتخذ Bronson أي إجراء إلا بعد الإخطار المناسب بتوافر المساعدة المالية.
- قبل الشروع في تنفيذ أي إجراءات تحويل استثنائية (ECA)، سيضمن بيان واحد على الأقل إشعاراً بالإحالة إلى وكالة التحويل واحتمالية تنفيذ إجراءات التحويل الاستثنائية. سيتم تقديم بيان قبل 30 يوماً على الأقل من بدء أي إجراءات تحويل استثنائية. سيصاحب هذا الإشعار ملخص اللغة البسيط للمساعدة المالية من Bronson. سبُدل هذه الجهود المعقولة قبل تعيين وكالة التحويل أو الشروع في أي إجراءات تحويل استثنائية.
- قد تشمل إجراءات التحويل الاستثنائية إبلاغ وكالات الائتمان، أو اتخاذ الإجراءات القضائية أو القانونية (مثل الحجوزات أو الحجوزات التحفظية).
- لن تصدر Bronson أي مسكن أساسي أو سيارة أساسية مقابل المدفوعات.
- لن تقوم Bronson بإلقاء القبض عليك لعدم الدفع.

من المتوقع أن يكون عنوان ورقم هاتف المريض المقدم إلى Bronson صالحين. إذا تم تقديم إشعار إلى العنوان الموجود في الملف، فسيتم اعتبار ذلك جهوداً معقولة وفقاً للقسم 5(r) 501 من القانون. قد يتم إعداد تقارير الائتمان بمجرد مرور 365 يوماً من تاريخ التسجيل في وكالة التحويل (على الأقل 210 أيام من أول بيان فوترة للخدمات المستلمة). الإجراءات القانونية أو القضائية الإضافية بمجرد مرور 120 يوماً من تاريخ التسجيل في وكالة التحويل (على الأقل 240 يوماً من أول بيان فوترة للخدمات المستلمة).

إذا تم تقديم طلب للحصول على مساعدة مالية على حساب مع وكالة التحويل، في موعد أقصاه 240 يوماً، فستقوم Bronson بتعليق نشاط التحويل لمدة 30 يوم عمل.

تاريخ السريان: التاسع والعشرون من ديسمبر 2015
تاريخ المراجعة: الأول من ديسمبر 2015
تاريخ المراجعة: 8 مارس 2023



ويمكن أن يتم إيقاف إجراءات التحصيل الاستثنائية إذا كان قد تم الشروع في تنفيذها. إذا نتج عن المساعدة المالية تعديل جزئي، فسيتم إرسال خطاب يوضح الرصيد الجديد. إذا لم يقدم المريض معلومات الطلب المكتملة أو لم يكن مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية، فسيتم إصدار خطاب رفض لمقدم الطلب وسوف تستأنف الوكالة نشاط التحصيل.

يتحمل الموظفون المسؤولون عن المساعدة المالية في شركة Bronson وإدارة الشركة المسؤولية عن ضمان بذل الجهود المعقولة بشأن الحسابات المؤهلة قبل بدء أي من إجراءات التحصيل الاستثنائية. يحق لشركة Bronson ووكالات التحصيل الخارجية التابعة لها الإبلاغ ووكالات الائتمان عن الحسابات غير المدفوعة، وتقديم الدعاوى القضائية، واستصدار الحجوزات، والحصول على الحجوزات القضائية وتنفيذها بشأن هذه الحجوزات باستخدام وسائل قانونية للتحصيل. قد تتخذ Bronson ووكالات التحصيل الخارجية المرخص لها إجراءات أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاتصال عبر المكالمات الهاتفية وإرسال رسائل البريد الإلكتروني والرسائل النصية وإرسال الإشعارات البريدية وتتبع موقع الشخص من أجل الحصول على المدفوعات المستحقة مقابل الخدمات الطبية التي تم توفيرها له.

الملحق "A"

موقع المساعدة المالية الخاص بمستشفى Bronson

تفضل بزيارة موقعنا التالي <https://www.bronsonhealth.com/financialassistance> للحصول على المزيد من المعلومات بما في ذلك معلومات الاتصال وكذلك نسخ مجانية وقابلة للطباعة من ملخص المساعدة المالية وسياسة المساعدة المالية الخاصة بمستشفى Bronson وطلب المساعدة المالية الخاص بمستشفى Bronson باللغات الإنجليزية والإسبانية والعربية والبورمية.

قسم الفوترة في مستشفى Bronson

1-800-699-6117 من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا إلى الساعة 5:30 مساءً.

العنوان البريدي الخاص بقسم المساعدة المالية في Bronson

Bronson Healthcare Group

يُوجه إلى قسم حسابات المرضى: SP

601 John St - Box J

Kalamazoo, MI 49007-5341

أقسام الاستثمارات المالية في شركة Bronson

بالنسبة للمرضى الذين يحتاجون إلى مساعدة مالية أثناء وجودهم في منشآت المستشفى أو الذين يحتاجون إلى المساعدة في استكمال الطلب، يتاح للمستشارون الماليون في الموقع لتقديم المساعدة. ساعات العمل: من الاثنين إلى الجمعة من الساعة الثامنة صباحًا وحتى الساعة الرابعة والنصف بعد الظهر.

- **مستشفى Bronson Battle Creek Hospital** – 269-245-8124
300 North Avenue, Battle Creek, MI
يوجد المستشارون الماليون في قسم التسجيل على اليمين، بعد مكتب الاستقبال. ادخل من مدخل مركز العيادات الخارجية، ومدخل موقف السيارات أمام Emmett Street (شارع إيميت).
- **مستشفى Bronson Lakeview Hospital** – 269-657-1532
408 Hazen Street, Paw Paw, MI
يوجد المستشارون الماليون في الطابق الأول، المدخل الشمالي، في منطقة تسجيل العيادات الخارجية.
- **مستشفى Bronson Methodist Hospital** – 269-341-6120
601 John Street, Kalamazoo, MI
يوجد المستشارون الماليون في مكتب الخدمات المالية في جناح المكتب الطبي بالطابق الأول خلف مكتب المعلومات الرئيسي مباشرة.
- **مستشفى Bronson South Haven Hospital** – 269-639-2990
955 South Bailey Avenue, South Haven, MI
يوجد المستشارون الماليون في مكتب الصراف في الطابق الأول. يُرجى الاطلاع على التسجيل أو نافذة HIM.